

# Tutor on-line (di processo)

## [ Classificazioni ]

---

### Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT 2001

3.4.2.4 -TUTOR, ISTITUTORI, INSEGNANTI NELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE ED ASSIMILATI

### Attività Economiche ATECO

M -80.42 -Corsi di formazione e perfezionamento ed altri servizi di istruzione

### Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO-88

3340 -Altre professioni intermedie dell'insegnamento

## [ Descrittivo ]

---

### Finalità

Il Tutor di processo (denominato anche mentor) partecipa alla gestione delle attività formative (e-learning) che utilizzano la rete come principale veicolo dei processi di apprendimento. E' una figura essenziale nei servizi formativi fruibili a distanza (tramite internet o intranet) e, a differenza di quanto accade con la formazione in aula che ruota intorno al docente, può essere il principale garante dei processi di apprendimento: pianifica il percorso formativo e fornisce supporto organizzativo, metodologico, sociale e tecnico nell'erogazione di percorsi di e-learning.

### Elementi di contesto

#### RIFERIMENTI GIURIDICI

La figura di e-tutor (tutor della formazione e-learning) è prevista nell'ambito della formazione relativa al DL 59/2004

#### CONTESTI LAVORATIVI

Ambito/i di riferimento:

Il Tutor on-line opera in ambiti diversi (agenzie formative, strutture aziendali, società di consulenza e di formazione, scuole, università).

Collocazione/i organizzativa/e:

Il Tutor on-line opera in un gruppo a stretto contatto con Formatori (Docenti, Progettisti) e Tecnici informatici.

Modalità di esercizio del lavoro:

Il suo strumento di lavoro è il personal computer collegato alla rete; la sua attività è flessibile e autonoma, ma rientra nelle modalità del normale lavoro di ufficio

### Requisiti preferenziali

Per svolgere l'attività di Tutor on-line il percorso formativo è ancora da definire. La base è una cultura universitaria rientrante nell'ambito della psicologia, della sociologia, delle scienze della formazione o della comunicazione, integrata da un corso di specializzazione. Su questa base si devono inserire esperienze significative di formazione tradizionale (con il ruolo di Docente o Tutor d'aula), unite a una buona pratica nell'uso di Internet.

E' considerata importante la conoscenza della lingua inglese

### Requisiti obbligatori

...

## [ Comportamenti Organizzativi ]

---

Gestione delle relazioni e Negoziazione

Comunicazione e Ascolto

Sviluppo delle persone

## [ Competenze ]

---

### Essere in grado di fornire supporto organizzativo in percorsi di e-learning

Per metter in atto la competenza occorre sapere come...

- definire, in genere con il supporto del docente, percorsi formativi individuali e di gruppo: obiettivi, fasi, tempi, metodologie, modalità di verifica
- predisporre la formazione delle classi virtuali
- selezionare e caricare in piattaforma i contenuti-materiali-informazioni da trasmettere
- selezionare gli strumenti tecnologici e metodologici più adeguati al raggiungimento degli obiettivi formati

#### Conoscenze

- ▶ Processi formativi a distanza
- ▶ Problematiche generali della produzione multimediale
- ▶ Problematiche delle comunità virtuali
- ▶ Metodologie formative on line

#### Abilità

- ▶ Applicare metodologie di pianificazione formativa
- ▶ Applicare metodologie di rilevazione dei bisogni formativi
- ▶ Utilizzare sistemi di collaborative learning
- ▶ Applicare tecniche di Project management
- ▶ Utilizzare piattaforme di e-learning
- ▶ Utilizzare sistemi di content management

## Essere in grado di fornire supporto alla comunicazione e interazione in percorsi e-learning

Per metter in atto la competenza occorre sapere come...

- "stipulare" il patto formativo
- pianificare tappe di apprendimento individuali e di gruppo: obiettivi, fasi, tempi, metodologie, modalità di verifica
- gestire e animare ambienti d'apprendimento sincroni e asincroni (forum, chat, videoconferenze, ecc)
- fornire supporto metodologico nella risoluzione dei compiti assegnati
- rilevare, anche ai fini di una successiva rielaborazione, criticità e problematiche poste dagli utenti
- monitorare costantemente, anche attraverso i sistemi di tracking, la partecipazione quali-quantitativa dei corsisti al percorso formativo e attivare eventuali interventi di richiamo-motivazione

### Conoscenze

- ▶ Elementi di comunicazione interpersonale
- ▶ Dinamiche dei gruppi in apprendimento
- ▶ Teorie dell'apprendimento
- ▶ Problematiche delle comunità virtuali

### Abilità

- ▶ Applicare tecniche di gestione del patto formativo
- ▶ Applicare tecniche di gestione della classe virtuale
- ▶ Utilizzare sistemi di collaborative learning
- ▶ Utilizzare sistemi di web conferencing
- ▶ Utilizzare sistemi di monitoraggio formativo (tracking on line, off line)
- ▶ Utilizzare piattaforme di e-learning

## Essere in grado di fornire supporto tecnologico in percorsi di e-learning

Per metter in atto la competenza occorre sapere come...

- guidare gli utenti nella registrazione e nell'accesso alla piattaforma
- fornire supporto alla navigazione e all'utilizzo dei sistemi sincroni e asincroni

### Conoscenze

- ▶ Problematiche generali della produzione multimediale
- ▶ Principi di usabilità web
- ▶ Principi di accessibilità web
- ▶ Sistemi operativi
- ▶ Applicazioni web

### Abilità

- ▶ Utilizzare sistemi di content management
- ▶ Utilizzare sistemi di collaborative learning
- ▶ Utilizzare sistemi di web conferencing
- ▶ Applicare tecniche di troubleshooting
- ▶ Utilizzare piattaforme di e-learning