

Responsabile sistemi e-learning (distance learning manager)

[Classificazioni]

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT 2001

2.6.5.4 - FORMATORI ED ESPERTI NELLA PROGETTAZIONE FORMATIVA E CURRICOLARE

Attività Economiche ATECO

M -80.42 - Corsi di formazione e perfezionamento ed altri servizi di istruzione

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO-88

2351 - Specialisti dei metodi di insegnamento

[Descrittivo]

Finalità

Il responsabile sistemi e-learning è il professionista incaricato dell'organizzazione e dell'implementazione complessiva del sistema di e-learning. Sovrintende quindi alla progettazione, alla realizzazione ed alla successiva gestione di attività di e-learning; ha la responsabilità operativa e talvolta finanziaria di ciascun progetto didattico, dalla sua concezione alla valutazione finale dei risultati; possiede una visione generale degli aspetti tecnologici (piattaforma e sviluppo contenuti). La finalità del ruolo è garantire all'Organizzazione che l'insieme dei processi di formazione a distanza siano progettati e gestiti in modo da raggiungere gli obiettivi che la direzione ha fissato in materia.

Elementi di contesto

CONTESTI LAVORATIVI

Ambito/i di riferimento:

Il responsabile di sistemi e-learning può operare presso aziende ed enti pubblici, generalmente medio-grandi, ed università attive nell'ambito della formazione a distanza. Si tratta di una figura che deve essere integrata all'interno dell'organizzazione ed interfacciarsi con ruoli diversi, pertanto generalmente inquadrata come dipendente (impiegato o quadro a seconda di anzianità e livello di responsabilità) o più raramente come collaboratore a progetto. Può anche trovare collocazione all'interno di società che forniscono servizi di e-learning.

Collocazione/i organizzativa/e:

Il responsabile di sistemi e-learning nelle aziende è generalmente inserito all'interno della struttura dedicata alla formazione interna; nelle realtà più articolate può esistere una struttura di staff dedicata ai sistemi informativi per il knowledge management aziendale. Il responsabile dei sistemi e-learning guida spesso un team, più o meno ampio, formato da professionisti con competenze molto diverse (tecnici, esperti di contenuti, referenti di progetto, area o funzione).

Requisiti preferenziali

In generale, è preferibile avere una formazione umanistica e allo stesso tempo tecnico/scientifica: una laurea in materie umanistiche (es. scienze della formazione) ed un master/corso di formazione sull'e-learning. In alternativa, si può partire da una base più tecnica (es. laurea in informatica) e sviluppare competenze nel campo dell'apprendimento e della formazione. La conoscenza dell'inglese è importante per comprendere la terminologia specifica del settore.

Requisiti obbligatori

...

[Comportamenti Organizzativi]

Orientamento al cliente o all'utente (interno/esterno)

Orientamento all'innovazione e al cambiamento

Pensiero analitico

Gestione di gruppi operativi

Integrazione organizzativa

[Competenze]

Essere in grado di progettare un sistema di e-learning

Per metter in atto la competenza occorre sapere come...

- individuare i destinatari del sistema di e-learning
- analizzare il fabbisogno formativo dei destinatari
- definire gli obiettivi del sistema di e-learning
- concordare le caratteristiche tecnologiche del sistema
- definire le caratteristiche degli ambienti di apprendimento on line
- definire la tipologia di servizi da attivare
- definire gli standard di qualità dei prodotti/servizi
- definire i criteri di profilazione degli utenti
- definire i criteri e gli indicatori per il monitoraggio e la valutazione delle attività

Conoscenze

- ▶ Processi formativi a distanza
- ▶ Monitoraggio formativo (tracking on line, off line)
- ▶ Problematiche generali della produzione multimediale
- ▶ Sistemi di content management
- ▶ Linguaggi multimediali
- ▶ Piattaforme di e-learning
- ▶ Standard tecnologici internazionali (SCORM, ecc)
- ▶ Sistemi di knowledge management
- ▶ Elementi di costo di sistemi di e-learning
- ▶ Teorie dell'apprendimento
- ▶ Problematiche delle comunità virtuali
- ▶ Metodi di valutazione di attività formative
- ▶ Standard di qualità di un corso e-learning
- ▶ Problematiche di digital right management
- ▶ Sistemi di collaborative learning
- ▶ Sistemi di web conferencing
- ▶ Principi di accessibilità web
- ▶ Principi di usabilità web
- ▶ Sicurezza informatica

Abilità

- ▶ Applicare metodologie di pianificazione formativa
- ▶ Applicare metodologie di rilevazione dei bisogni formativi
- ▶ Applicare tecniche di progettazione di ambienti di apprendimento on line

Essere in grado di effettuare il coordinamento delle attività di gestione di sistemi di e-learning

Per metter in atto la competenza occorre sapere come...

- coordinare le attività tecniche relative al funzionamento e alla manutenzione della piattaforma e-learning
- coordinare il team di progettazione e gestione didattica del sistema: instructional designer, esperti di contenuto, tutor on-line, ecc
- analizzare costantemente i fabbisogni e definire gli obiettivi dei percorsi formativi
- supervisionare la realizzazione del catalogo corsi
- pianificare l'acquisto o la realizzazione di nuovi contenuti e garantire l'aggiornamento di quelli disponibili
- predisporre i piani di erogazione dei corsi
- gestire i rapporti con i fornitori coinvolti per la piattaforma e i contenuti
- supervisionare il monitoraggio e la valutazione delle attività
- valutare i risultati della formazione (gradimento, apprendimento, ROI, ecc)

Conoscenze

- ▶ Processi formativi a distanza
- ▶ Problematiche generali della produzione multimediale
- ▶ Sistemi di content management
- ▶ Piattaforme di e-learning
- ▶ Sistemi di knowledge management
- ▶ Sistemi di web conferencing
- ▶ Sistemi di collaborative learning
- ▶ Metodi di valutazione di attività formative

Abilità

- ▶ Applicare criteri di selezione fornitori
- ▶ Applicare tecniche di Project management
- ▶ Applicare tecniche di calcolo ROI (return on investment)
- ▶ Applicare metodologie di rilevazione dei bisogni formativi
- ▶ Utilizzare sistemi di monitoraggio formativo (tracking on line, off line)
- ▶ Applicare metodologie di pianificazione formativa
- ▶ Applicare tecniche di coordinamento di gruppi di lavoro