

Specialista di applicazioni web e multimediali

[Classificazioni]

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT 2001

2.1.1.4 -INFORMATICI E TELEMATICI

Attività Economiche ATECO

K -72.22 - Altre realizzazioni di software e consulenza informatica

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO-88

2131 -Progettisti e analisti di sistemi informatici

[Descrittivo]

Finalità

Identifica le esigenze di immagine e comunicazione di una organizzazione, rileva l'insieme dei servizi che possono essere erogati tramite sistemi web e contribuisce a progetti di allestimento di tali servizi. In particolare definisce l'architettura dei siti web e le caratteristiche di navigazione e di interfaccia utente per ogni singolo servizio e tipo di destinatario. Fornisce supporto all'attivazione dei servizi ed alla loro erogazione

Elementi di contesto

CONTESTI LAVORATIVI:

Ambito/i di riferimento:

Opera tipicamente all'interno di aziende di dimensioni medie o piccole (se particolarmente orientate ad offrire servizi on line) appartenenti a qualsiasi settore. In alternativa può operare presso aziende fornitrici di servizi e contribuire a progetti presso aziende clienti.

Collocazione/i organizzativa/e:

Può operare alle dipendenze della Direzione Marketing / Comunicazione oppure della Direzione ICT / Organizzazione e Sistemi nelle aziende utenti. In aziende fornitrici potrebbe fare parte di una specifica divisione di sviluppi web oppure riportare alla Direzione Tecnica / Progetti.

Modalità di esercizio del lavoro:

Caratterizzato da orari di lavoro flessibili e non standard, in relazione alle esigenze specifiche e contingenti dell'organizzazione nella quale opera. E' molto frequente anche un rapporto di lavoro basato su collaborazione esterna

Requisiti preferenziali

Formativi:

E' preferibile una laurea in Informatica, Ingegneria Informatica oppure Disegno Industriale

Esperenziali:

Esperienza di almeno 18 mesi

Requisiti obbligatori

Per potersi qualificare come Specialista di applicazioni web e multimediali/Web & Multimedia Master occorre superare i test EUCIP previsti per questa figura ed è inoltre necessario il possesso della certificazione EUCIP livello "Core"

[Comportamenti Organizzativi]

Orientamento al cliente o all'utente (interno/esterno)

Orientamento all'innovazione e al cambiamento

Pensiero analitico

Decisionalità

Comunicazione e Ascolto

Gestione delle relazioni e Negoziazione

Lavoro di gruppo e Cooperazione

[Competenze]

Essere in grado di definire l'architettura del sistema IT

Per metter in atto la competenza occorre sapere come...

- Redigere le specifiche di sistema che comprendano il modello dei dati e l'architettura del sistema in termini di interazione tra il software di base e i diversi livelli di applicazione / presentazione
- Verificare la coerenza del sistema e la sua compatibilità con le specifiche anche rispetto a stadi intermedi di rilascio
- Verificare le modalità di accesso ai dati, soprattutto per quanto riguarda le interfacce web
- Riverificare l'architettura alla luce dei requisiti di sicurezza, di qualità e di corrispondenza alle esigenze del contesto organizzativo di riferimento
- Convalidare eventuali modifiche al disegno che si rendessero necessarie per una maggiore efficacia di comunicazione nel mercato o per una migliore integrazione tra le applicazioni gestionali interne e l'interfaccia pubblica in rete
- Definire una architettura software rispondente ai requisiti

- Valutare una rete in termini di architettura generale e di caratteristiche rispetto alla normativa
- Fare corrispondere le esigenze aziendali e le opportunità tecnologiche
- Analizzare i rischi e migliorare il livello di sicurezza IT
- Garantire la riservatezza dei dati sensibili
- Promuovere prodotti e servizi tramite siti internet

Conoscenze

- ▶ Economia aziendale
- ▶ E-marketing
- ▶ Architetture software
- ▶ Nuove opportunità tecnologiche e corrispondenza delle stesse con le esigenze aziendali
- ▶ Principi e norme sulle reti
- ▶ Sistemi di protezione dei dati
- ▶ Sicurezza informatica

Abilità

- ▶ Applicare procedure di configurazione di sottosistemi di protezione e risoluzione dei problemi di sicurezza informatica
- ▶ Applicare tecniche di valutazione della copertura funzionale dei pacchetti software
- ▶ Utilizzare dispositivi di comunicazione in rete
- ▶ Applicare procedure di gestione dei dati che ne garantiscano la riservatezza
- ▶ Applicare procedure di sicurezza della rete
- ▶ Utilizzare strumenti di marketing sul web
- ▶ Applicare metodologie per la definizione di un architettura software

Essere in grado di progettare il sistema software per web

Per metter in atto la competenza occorre sapere come...

- Garantire la coerenza e la completezza delle specifiche di sistema e dell'architettura rispetto ai requisiti ed ai vincoli tecnologici e progettuali
- Convalidare le scelte relative ai tempi ed ai modi di rilascio e pubblicazione del sistema
- Progettare e sviluppare applicazioni web
- Organizzare l'attivazione del sistema

Conoscenze

- ▶ Progettazione e sviluppo di applicazioni web
- ▶ Metodi di attivazione del sistema IT

Abilità

- ▶ Applicare metodi di attivazione del sistema IT
- ▶ Utilizzare linguaggi e ambienti di sviluppo web (es. Java, .Net)

Essere in grado di sviluppare il sistema software per web

Per metter in atto la competenza occorre sapere come...

- Realizzare i singoli componenti software e contenuti in conformità alle specifiche;
- collaudare e integrare i componenti garantendo il corretto funzionamento del sistema complessivo.
- Impostare lo sviluppo di programmi software e funzioni
- Comporre e verificare il codice sorgente
- Realizzare applicazioni internet
- Comporre e ritoccare immagini grafiche
- Comporre e manipolare brani video e audio

Conoscenze

- ▶ Tecniche di sincronizzazione audio
- ▶ Comunicazione multimediale
- ▶ Tecniche di montaggio video
- ▶ Linguaggi di programmazione
- ▶ Fotografia e composizione dell'immagine
- ▶ Metodi di programmazione software
- ▶ Modelli di applicazioni internet

Abilità

- ▶ Utilizzare software elaborazione e ritocco immagini (Photoshop o analoghi)
- ▶ Applicare tecniche di ritocco immagini
- ▶ Utilizzare metodologie di programmazione software
- ▶ Utilizzare linguaggi di programmazione
- ▶ Utilizzare strumenti di costruzione di interfacce utente per internet
- ▶ Applicare tecniche di progettazione di prodotti multimediali
- ▶ Utilizzare software di manipolazione di componenti multimediali

Essere in grado di effettuare l'ottimizzazione del software per web

Per metter in atto la competenza occorre sapere come...

- Assicurare che il sistema sviluppato in base alle specifiche permetta un utilizzo efficiente e sicuro anche da parte di utenti non esperti e non noti a priori in quanto esterni all'organizzazione
- Intervenire nelle fasi di collaudo e fornire indicazioni al gruppo di sviluppo nell'ambito di una metodologia condivisa
- Svolgere il processo di sviluppo software secondo un approccio strutturato
- Contribuire allo sviluppo di siti web

Conoscenze

- ▶ Processo di sviluppo software
- ▶ Sviluppo ed utilizzo di siti web

Abilità

- ▶ Applicare tecniche di storyboarding
- ▶ Applicare metodologie di sviluppo software
- ▶ Applicare metodologie di sviluppo di servizi on line

Essere in grado di definire il livello di servizio del sistema IT

Per metter in atto la competenza occorre sapere come...

- Raccogliere e formalizzare le esigenze di accesso alle informazioni e organizzare i processi di erogazione dei relativi servizi in corrispondenza al livello specificato
- Consentire un uso ottimale dei contenuti e delle tecnologie disponibili
- Allestire e amministrare i sistemi web, valutare il livello di sicurezza e di prestazioni anche rispetto ad eventuali basi di dati sottostanti, contribuendo ad una loro ridefinizione ottimizzata in funzione dell'uso rilevato
- Definire un appropriato processo di gestione del servizio IT
- Costruire e aggiornare la struttura di una base dati
- Aiutare gli utenti a comprendere le caratteristiche del Web

Conoscenze

- ▶ Tecniche di pianificazione di attività
- ▶ Elementi di gestione del servizio IT
- ▶ World Wide Web
- ▶ Approcci per la creazione e manutenzione di una base dati

Abilità

- ▶ Utilizzare i servizi web
- ▶ Applicare procedure di gestione del servizio IT
- ▶ Utilizzare strumenti di manutenzione di basi dati
- ▶ Applicare tecniche di pianificazione di risorse e di mezzi