

Amministratore piattaforma di e-learning

[Classificazioni]

Classificazione Nazionale delle Professioni ISTAT 2001

3.1.1.3 -TECNICI INFORMATICI

Attività Economiche ATECO

M -80.42 -Corsi di formazione e perfezionamento ed altri servizi di istruzione

Classificazione Internazionale delle Professioni ISCO-88

3121 -Assistenti informatici

[Descrittivo]

Finalità

Gestisce la piattaforma e tutti i tools preposti all'erogazione dei corsi, all'identificazione degli utenti, alla gestione delle attività sincrone e asincrone, alla produzione della reportistica (tra cui i dati di tracciamento automatico degli utenti).

È responsabile dell'operatività del sistema informativo, gestisce le politiche di abilitazione in stretto rapporto con le figure responsabili della gestione del progetto e/o della community. Esegue attività pianificate di back up e aggiornamento. Può gestire anche l'help tecnico.

Elementi di contesto

CONTESTI LAVORATIVI

Ambito/i di riferimento:

Può operare presso aziende ed enti pubblici, generalmente medio-grandi, ed università attive nell'ambito della formazione a distanza.

Collocazione/i organizzativa/e:

E' generalmente inserito all'interno della struttura dedicata alla formazione interna; nelle realtà più articolate può esistere una struttura di staff dedicata ai sistemi informativi per il knowledge management aziendale.

Modalità di esercizio del lavoro:

Il suo strumento di lavoro è il personal computer collegato alla rete.

Requisiti preferenziali

E' richiesta una preparazione informatica di base (diploma di perito informatico) e una formazione tecnica specialistica sulle principali piattaforme per l'erogazione di attività in e-learning, i principali sistemi operativi e le problematiche di amministrazione di rete. E' preferibile una buona conoscenza della lingua inglese informatica.

Requisiti obbligatori

...

[Comportamenti Organizzativi]

Accuratezza

Pensiero analitico

Comunicazione e Ascolto

Orientamento al cliente o all'utente (interno/esterno)

[Competenze]

Essere in grado di effettuare l'amministrazione di piattaforme di e-learning

Per mettere in atto la competenza occorre sapere come:

- gestire le politiche di profilazione e abilitazione degli utenti
- selezionare e caricare in piattaforma i contenuti-materiali- strumenti di apprendimento e i relativi cataloghi
- gestire la calendarizzazione dei corsi
- predisporre la formazione delle classi virtuali
- attivare le sessioni di attività sincrone
- attivare i tool e le sessioni per le attività asincrone (forum, faq, agende, ecc)
- predisporre la reportistica relativa ai dati di tracciamento utenti
- effettuare attività di back up e aggiornamento.

Conoscenze

- ▶ Processi formativi a distanza
- ▶ Metodologie formative on line
- ▶ Inglese informatico
- ▶ Sicurezza informatica
- ▶ Elementi di architettura hardware e software
- ▶ Sistemi operativi
- ▶ Applicazioni web

Abilità

- ▶ Utilizzare sistemi di content management
- ▶ Utilizzare piattaforme di e-learning
- ▶ Utilizzare sistemi di collaborative learning
- ▶ Utilizzare sistemi di web conferencing
- ▶ Applicare procedure di back-up dei dati
- ▶ Utilizzare sistemi di monitoraggio formativo (tracking on line, off line)

Essere in grado di fornire assistenza tecnica ad utenti di e-learning

Per mettere in atto la competenza occorre sapere come

- gestire i contatti telefonici e web
- interagire con gli utenti per la soluzione di problemi tecnici
- svolgere attività di troubleshooting di primo livello
- smistare le richieste di assistenza tecnica alle strutture competenti

Conoscenze

- ▶ Elementi di comunicazione interpersonale
- ▶ Sistemi di content management
- ▶ Piattaforme di e-learning
- ▶ Sistemi di web conferencing
- ▶ Sistemi di collaborative learning
- ▶ Sistemi operativi
- ▶ Sicurezza informatica
- ▶ Problematiche generali della produzione multimediale
- ▶ Inglese informatico
- ▶ Elementi di architettura hardware e software
- ▶ Applicazioni web

Abilità

- ▶ Utilizzare sistemi di collaborative learning
- ▶ Utilizzare sistemi di web conferencing
- ▶ Utilizzare sistemi di content management
- ▶ Utilizzare piattaforme di e-learning
- ▶ Applicare tecniche di troubleshooting